



Fundamentos Principales del Buen Trato:

Actitudes:

Empatía y Reconocimiento: Reconocer al otro como un igual, valorando sus emociones, pertenencias y reputación.

Comunicación Positiva: Utilizar un tono de voz adecuado (no gritar), mantener contacto visual y llamar a las personas por su nombre.

Participación: Dar voz a todos, incluyendo a niños, niñas y adolescentes, permitiéndoles participar en la creación de normas.

Apoyo Mutuo: Brindar ayuda emocional y práctica, especialmente en momentos difíciles.

Acciones Cotidianas (El "Cómo"):

Escuchar y validar: Escuchar con interés, respetando los tiempos y opiniones de los demás.

Resolución de Conflictos: Resolver malentendidos hablando directamente con la persona implicada, sin juzgar.

Cortesía Básica: Usar frases como "por favor", "gracias" y respetar los turnos.

Amabilidad y Afecto: Fomentar manifestaciones de cariño y buenas palabras.

Enfoque Preventivo:

Límites Claros: Establecer rutinas y normas de seguridad, especialmente con niños, para enseñarles normas de convivencia.

Educación en Igualdad: Deconstruir estereotipos y roles de género desde la primera infancia.

No Etiquetas: Evitar el uso de etiquetas o lenguaje que estigmatice, optando por una comunicación comprensiva.

La cultura del buen trato se consolida cuando la amabilidad se convierte en la norma, no en la excepción, involucrando a familias, instituciones y ciudadanos

TÚ, importas