

ESTRATEGIAS DE BUEN TRATO ORGANIZADAS EN CUATRO DIMENSIONES: PERSONAL, COMUNITARIA, APOSTÓLICA E INSTITUCIONAL

Estrategias en la dimensión personal:

La hospitalidad comienza en el corazón

1. Cultivar la interioridad diaria: espacios reales de silencio y oración para revisar cómo estoy tratando a las personas.
2. Examen del trato cotidiano: preguntarme cada noche: ¿mi palabra fue acogida o juicio?, ¿mi mirada fue compasiva?
3. Comunicación no violenta: aprender a expresar desacuerdos sin herir.
4. Cuidado del propio equilibrio emocional: una hermana agotada difícilmente podrá ser hospitalaria.
5. Practicar la escucha activa: escuchar sin interrumpir ni anticipar respuestas.

Estrategias en la vida comunitaria:

La comunidad es la primera casa de hospitalidad

1. Acuerdos comunitarios explícitos de buen trato (modo de corregir, uso del lenguaje, resolución de conflictos).
2. Espacios periódicos de diálogo fraterno donde se pueda hablar con libertad y respeto.
3. Corrección fraterna desde la caridad, no desde la imposición.
4. Celebrar los gestos de bondad: visibilizar pequeñas acciones de cuidado entre hermanas.
5. Acompañamiento mutuo intergeneracional, favoreciendo la integración y el respeto a los ritmos.

Estrategias en la misión apostólica

Hospitalidad como estilo pastoral y educativo

1. Protocolos claros de prevención y buen trato, conocidos por todo el personal.
2. Lenguaje pastoral inclusivo y respetuoso con niños, jóvenes, familias y colaboradores.

3. Formación permanente en cultura del cuidado y prevención del abuso de poder.
4. Puertas abiertas reales: que las personas sientan que pueden acudir a la hermana con confianza.
5. Acompañamiento centrado en la dignidad, no en el control.

Estrategias institucionales

La caridad se organiza para ser más fecunda

1. Elaborar un código de hospitalidad carismática que traduzca el carisma en comportamientos concretos.
2. Crear canales seguros de escucha y denuncia.
3. Evaluar periódicamente el clima comunitario y apostólico.
4. Promover liderazgo de servicio (autoridad como cuidado, no como dominio).

Clave espiritual integradora

La hospitalidad no es solo “recibir bien”, sino hacer sentir al otro en casa. En la tradición de la Congregación, hospitalidad significa:

-  Mirada que dignifica
-  Palabra que edifica
-  Presencia que consuela
-  Acción que protege